ACTA DE REUNIÓN No 16

Datos Básicos				
Proyecto / contrato / Entidad.	CONSORCIO CONSULTORES 9010 INTERVENTORÍA ENCUESTAS SISBEN IV		**Fecha de reunión**	13 diciembre 2024
Tipo de reunión	EXTERNA	PRESENCIAL	**Lugar de Reunión:**	Instalaciones SDP Cra 30 piso 13
Responsable del acta	INTERVENTORÍA		**Hora de inicio:** **Hora finalización:**	10:10 pm 12:20 pm

Asistentes/Participantes: Anexo: Listado de Asistencia presencial.

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Novena reunión de seguimiento y avance operador - interventoría – SDP

AGENDA DE LA REUNIÓN

Presentación de los participantes.

Presentación del operador, posteriormente interventoría y finaliza la reunión la SDP.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Se da inicio a la reunión con la socialización de los compromisos del comité anterior del 05 de diciembre del 2024 y posteriormente con la presentación de los resultados de avance del consorcio operador.

Informe reporte campo bases 2 y 3

Fehca	Día	Efectivas	Ausentes	Contr Cal Inválido (417)	Traslados	Otros Resulatdos	Total visitas	% efectividad	% Ausentes	% 417	% Traslados	% otros resultados	Encuestadores efectivos	Promedio efectivas diario persona
martes, 26 de noviembre de 2024	57	428	286	11	55	102	827	51,8%	34,6%	1,3%	6,7%	12,3%	55	7,8
miércoles, 27 de noviembre de 2024	58	397	225	12	54	106	740	53,6%	30,4%	1,6%	7,3%	14,3%	55	7,2
jueves, 28 de noviembre de 2024	59	435	294	21	51	113	863	50,4%	34,1%	2,4%	5,9%	13,1%	58	7,5
viernes, 29 de noviembre de 2024	60	355	259	9	46	84	707	50,2%	36,6%	1,3%	6,5%	11,9%	53	6,7
sábado, 30 de noviembre de 2024	61	415	200	10	31	85	710	58,5%	28,2%	1,4%	4,4%	12,0%	59	7,0
domingo, 1 de diciembre de 2024	62	214	133	10	29	70	427	50,1%	31,1%	2,3%	6,8%	16,4%	34	6,3
lunes, 2 de diciembre de 2024	63	396	204	10	33	89	699	56,7%	29,2%	1,4%	4,7%	12,7%	60	6,6
martes, 3 de diciembre de 2024	64	390	248	15	43	102	755	51,7%	32,8%	2,0%	5,7%	13,5%	66	5,9
miércoles, 4 de diciembre de 2024	65	424	269	12	38	94	799	53,1%	33,7%	1,5%	4,8%	11,8%	62	6,8
jueves, 5 de diciembre de 2024	66	406	259	17	47	93	775	52,4%	33,4%	2,2%	6,1%	12,0%	61	6,7
viernes, 6 de diciembre de 2024	67	370	273	32	43	97	772	47,9%	35,4%	4,1%	5,6%	12,6%	59	6,3
sábado, 7 de diciembre de 2024	68	304	224	8	44	101	637	47,7%	35,2%	1,3%	6,9%	15,9%	44	6,9
domingo, 8 de diciembre de 2024	69	134	109	0	11	34	277	48,4%	39,4%	0,0%	4,0%	12,3%	25	5,4
lunes, 9 de diciembre de 2024	70	340	231	7	37	68	646	52,6%	35,8%	1,1%	5,7%	10,5%	54	6,3
martes, 10 de diciembre de 2024	71	450	237	14	42	90	791	56,9%	30,0%	1,8%	5,3%	11,4%	60	7,5
miércoles, 11 de diciembre de 2024	72	452	286	21	60	104	863	52,4%	33,1%	2,4%	7,0%	12,1%	70	6,5
TOTALES		**25.193**	**14.601**	**892**	**3.113**	**6.333**	**47.019**	**54%**	**31%**	**1,9%**	**6,6%**	**13,5%**	**3.482**	**7,2**

Da inicio la presentación del consorcio operador indicando que del día 56 al día 72 llevan un total de 25.193 visitas con resultado efectivo, 14.601 visitas con resultado ausente, 892 visitas con resultado 417, 3.113 en traslados y otros resultados de 6.633 para un total de 47.019 visitas, un porcentaje de efectividad promedio del 54%. Los ausentes aumentaron por la dinámica de la temporada.

Las 3 últimas semanas el operador ha tenido un promedio de 55 encuestadores activos en campo, un promedio de 7 encuestas diarias efectivas y de 13 visitas diarias por encuestador. Se muestra también un comparativo de los promedios de encuestas diarias por encuestador donde se aprecian un total de 14 encuestadores con menos de 6 encuestas diarias, 40 encuestadores entre 6 y 7, 6 encuestadores entre 8 y 9, 12 encuestadores con mas de 9 encuestas, con un total de 72 encuestadores activos para este corte.

Hasta el momento se lleva el 84% de efectividad neta y un 65,6% de efectividad bruta de la base uno con 13.252 encuestas exitosas, 2528 ausentes, 541 con código 417 y un total de 20.197 solicitudes atendidas.

De la base dos se tiene una efectividad neta del 80,2% y una efectividad bruta del 64% con 9.548 encuestas exitosas, 2.342 ausentes, 1.206 traslados 347 con código 417 y un total de 14.912 solicitudes atendidas.

De la base tres se tiene hasta el momento una efectividad del 66,1% con un total de 1.816 encuestas exitosas, 463 ausentes, 182 traslados, 11 con código 417 y un total de 2.747 solicitudes atendidas.

RESULTADOS SEGÚN MES DE SOLICITUD (BASES 1, 2, 3)

Mes de solicitud	Total solicitudes	3-Exitosa	302-Exitosa Incluida	303-Exitosa Tutela	Exitosas (3, 302 y 303)	(402) Rechazos	(403) Ausente	(409) Traslado	417	Otros	Solicitudes atendidas	% con relación a las solicitudes atendidas						
												Efectividad	Rechazos	Ausentismo	Traslados	417	Otros	Solicitudes Sin visita
MARZO	786	468	5		473	60	125	76	21	41	786	60,2%	7,6%	15,9%	9,7%	2,7%	5,2%	
ABRIL	12.155	7.860	36	4	7.899	605	1.538	1.104	322	687	12.155	65,0%	5,0%	12,7%	9,1%	2,6%	5,7%	
MAYO	12.314	7.996	31	6	8.033	546	1.666	1.078	302	689	12.314	65,2%	4,4%	13,5%	8,8%	2,5%	5,6%	
JUNIO	11.006	6.539	36	3	6.578	396	1.579	765	250	573	10.141	64,9%	3,9%	15,6%	7,5%	2,5%	5,7%	865
JULIO	8.508	1.591	2	4	1.597	73	413	155	43	134	2.415	66,1%	3,0%	17,1%	6,4%	1,8%	5,5%	6.093
AGOSTO	13	10			10			1		1	12	83,3%			8,3%			1
SEPTIEMBRE	21	15			15	1	1		1		19	78,9%	5,3%					2
OCTUBRE	16	9			9	1	1			1	12	75,0%						4
NOVIEMBRE	2	2									2							
TOTAL	44.821	24.490	109	17	24.614	1.672	5.323	3.179	939	2.126	37.856	65,0%	4,4%	14,1%	8,4%	2,5%	5,6%	6.965

Indica la ingeniera Claudia del consorcio operador que gran parte de la efectividad de las tres bases se debe a los traslados. Con base a los resultados anteriores el operador proyecta el cierre de base dos para el 8 de diciembre del 2.024 y de la base 3 para el 21 de diciembre del 2.024. Hasta el momento de llevan 18 capacitaciones programadas y realizadas con un total de 526 convocados, 393 confirmados, 264 personas que han asistido y 172 personas aprobadas. Se hace la observación en cuanto a la asistencia en las capacitaciones de que las cifras de asistencia varían entre la primera y segunda sesión de la capacitación porque las personas llegan con varias dudas y después de aclarar varios temas en el desarrollo de la capacitación varios de ellos desisten de continuar con el proceso porque no cumple con las

expectativas con las que llegaron al inicio de la capacitación, por esta razón se observa como entre la segunda jornada de la primera sesión, y la primera jornada de la segunda sesión varia la cantidad de asistentes al proceso de capacitación.

Personal Contratado y Retirado, según rol

PERSONAL COORDINADOR, APOYO Y OFICINA	CONTRATADOS
COORDINADOR GENERAL DEL PROYECTO	1
COORDINADOR OPERATIVO Y DE CAMPO	1
COORDINADOR DE SISTEMATIZACIÓN	1
APOYO DE SISTEMAS Y CONTROL DE CALIDAD	1
DIGITADORES ORACLE	5
APOYO OPERATIVO (2)Y TELEVERIFICACION (1)	3
SERVICIOS GENERALES	1

EQUIPOS DE TRABAJO EN CAMPO									
Rol	Contratados			Activos			Retirados		
	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin exp	Total	Con exp	Sin Exp	Total
COORDINADORES	4	0	4	4	0	4	0	0	0
SUPERVISORES	16	1	17	15	1	16	1	0	1
ENCUESTADORES	51	51	102	40	32	72	11	19	30

Respecto al personal de actividades campo contratado, el operador indica que hasta la fecha tienen 4 coordinadores con experiencia, 16 supervisores de los cuales 15 tienen experiencia y 72 encuestadores de los cuales 40 tienen experiencia. A la fecha se han retirado 30 encuestadores y un supervisor.

La doctora Daniela Pérez de la SDP hace la observación al operador que entiende las causas por las cuales los encuestadores en algún momento del proceso desisten de continuar en el proyecto, pero enfatiza en que precisamente por eso el distrito contrata a un agente externo para que gestione el personal de campo y asegure el cumplimiento con el personal suficiente de las actividades que se derivan de la operación. Indica también que, desde la alcaldía, el DNP y la secretaria distrital se ha apoyado y colaborado con los procesos de convocatorias para la consecución de personal del operador y en algunos casos se ha evidenciado de que las personas se comunican con la secretaría indicando que cuando se querían inscribir a los procesos no se les daba respuesta a lo que concluye que el operador no tiene la capacidad administrativa para contratar al personal requerido. La ingeniera Claudia del operador indica que no es viable mezclar en los ruteos las bases ya que esto reduce el índice de cumplimiento de cada base lo cual incurre y golpea financieramente al operador con los ANS, sin embargo, asegura que evaluarán la forma de como poder optimizar los ruteos para poder trabajar alternamente las bases sin perjudicar la eficiencia y las fechas de cumplimiento.

El ingeniero Fanor del consorcio operador indica que hasta el momento se han recibido 2.927 mensajes de WhatsApp y gestionado 2.893 para la gestión de convocatoria realizada por la SDP. Se han hecho 771 registros en formulario de los cuales se han revisado 740. Hay 140

registros efectivos y de aquí finalmente se convocaron 116 personas. El ingeniero Freddy de interventoría indica que las preocupaciones siguen siendo las mismas que se han evidenciado desde comités anteriores y es la ausencia o mejor dicho la baja cantidad de encuestadores que hasta el momento están contratados por el operador porque finalmente está rompiendo todas las metas de cumplimiento lo cual puede llevarlos a un balance negativo durante todo el proyecto.
La ingeniera Alexi Ayala de la SDP considera que para este momento no es relevante revisar el tema de las tutelas a lo que el operador da continuidad a su presentación con los reportes de sisbenapp vs Oracle generado en la mañana de hoy. Para la entrega No. 1 se tiene un total de 20.197 solicitudes donde 10.371 han sido aprobadas, 241 canceladas, 6.744 pendientes, 400 rechazadas, 1 sincronizada y 2.440 #N/D.
Para la entrega No. 2 se tiene un total de 14912 solicitudes donde 8.925 han sido aprobadas, 93 canceladas, 5.315 pendientes, 510 rechazadas, 38 sincronizadas y 31 #N/D.
Para la entrega No. 3 se tiene un total general de 9.712 de solicitudes sin visita, 7.714 se encuentran en estado pendiente, 1164 aprobadas, 87 realizadas, 54 rechazadas, 674 sincronizadas y 19 #N/D.

Se da inicio a la presentación de la interventoría haciendo la observación de que al 23 de diciembre o antes el operador ya ha finalizado la base 3. Esa sumatoria de solicitudes da 44.822 y entendiendo que aproximadamente 128000 solicitudes son las que cubren el valor contractual, esto representa cerca de un 35% en cuanto a solicitudes en 3 meses de ejecución. Si lo vemos desde las exitosas sumando códigos 302 y 303, se obtienen 13.250 para la base 1, 9.546 para la base 2 y 6.313 solicitudes para la base 3 para un total general de 29.109 de solicitudes que se traducen en el 22,6% de efectividad sobre la base bruta del valor contractual. En cuanto al tema de las solicitudes prioritarias ya fueron cubiertas en su totalidad las de la base 2, de la base 3 se tienen 37 de las cuales ya se gestionaron 10 con corte a hace dos días lo cual para este momento ya podrían estar cubiertas.



****Esta imagen fue tomada en sitio de la presentación del comité y no se encuentra en la presentación PPT de la interventoría.**

En cuanto al tema de las devoluciones a nivel general se hizo una primera devolución por parte de la interventoría de 337 que corresponden a base uno, una primera devolución por parte de la SDP que fueron 101 de la base uno, una segunda devolución de la SDP con un

total de 463 devoluciones, 216 de base uno y 247 de base dos, una segunda devolución de interventoría con 327 de la base uno, está en trámite la tercera devolución de la interventoría con 225 de base dos y 1 de base uno. A la fecha vamos en 1.454 devoluciones.

En cuanto al seguimiento las cifras son muy similares a las expuestas anteriormente por el consorcio operador, la base 1 y la base dos ya están cerradas, la base 3 con lo que se lleva la fecha con un promedio de 49 personas en campo para el mes de diciembre, con un promedio de 12 visitas con encuestador vemos que la proyección está cercana a lo que calculamos para el 22 de diciembre la finalización de la base 3. Se hace énfasis en que, revisando el tema de los 20 encuestadores con un índice muy bajo de rendimiento, 14 de ellos ya se encuentran fuera del proceso. De la misma manera, el 50% de los encuestadores que tienen más hallazgos en sus récords de productividad también ya se encuentran por fuera del proceso. De los 35 retirados que registra al momento la interventoría, el 77% de ellos eran personal nuevo en el proyecto.

En cuanto al tema de las devoluciones se evidencia que el comportamiento por lo general se mantiene, es decir, sube o baja ligeramente. Las preguntas donde más se encuentran hallazgos siguen siendo las preguntas 21, pregunta 25, pregunta 26 y la pregunta 27 todas ellas relacionadas con cuartos.

El operador solicita una visita conjunta con el equipo de interventoría a algunas ubicaciones en especial ya que se presenta la novedad de que hay viviendas donde se marca una distancia extremadamente larga y ya lo verificaron por máquina, coordenadas y por verificación telefónica.

A continuación, se muestra el estado de pagos con las siguientes cantidades expuestas por la interventoría:

ESTADO PAGOS

Cuenta de FICHA | Etiquetas de

ESTADO_PAGO	PAGADA_1	ATRIBUIBLE_1	PAGADA_2	ATRIBUIBLE_2	PAGADA_3	Total general
MES_1	6.527	101				6.628
APROBADA	6.451					6.451
CANCELADA		4				4
RECHAZADA	76	96				172
(en blanco)		1				1
MES_2			9.521	463		9.984
APROBADA			9.428			9.428
CANCELADA			1	9		10
RECHAZADA			92	454		546
MES_3					6.935	6.935
APROBADA					6.935	6.935
Total general	6.527	101	9.521	463	6.935	23.547

TUTELAS	20	(+)	14	(+)		
SUBTOTAL	6.547		9.535		6.935	
DEVOLUCIÓN_1		(-)	337	(-)	327	DEVOLUCIÓN_2 INTERVENTORIA
A PAGAR	6.547		9.198		6.608	

En este momento ya la base uno está pagada sobre la base de 6.547 encuestas aplicadas y aprobadas, la 2 con 9198 encuestas que se acaba de pasar y para la 3 la interventoría envió

un correo a la secretaría con la base tres con 6.608 pendientes por confirmar por parte de la secretaría.

La ingeniera Laura Daniela Garcés de la SDP hace la observación de que ellos tienen plazo hasta hoy para radicar cuentas por pagar para que al operador se le pueda pagar en enero. Todos los lunes el DNP envía una base certificada y la interventoría, el operador y SDP cruzan información, verifican los datos, revisan y por eso la última base certificada resultante antes del 13 es la del lunes que es 9 de diciembre. Ese sería el Corte para poder cruzar la información.

Se expone posteriormente las cifras del estado del plan de contingencia a la fecha:

ESTADO PLAN DE CONTINGENCIA

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN DEL CONSORCIO SISBÉN SV 2024

	AVANCE EN CAMPO				AVANCE EXITOSAS ACUMULADAS	PROMEDIO EXITOSAS x DÍA	ENCUESTADORES ACTIVOS	ENCUESTADORES EN CAMPO PROMEDIO	PROMEDIO EXITOSAS x ENCUESTADOR
	INICIO EN CAMPO			30/09/2024					
PRE-PLAN	TIEMPO EN CAMPO	17 días	AL	17/10/2024	5.133	302	48	38	7,9
POS-PLAN	EL PLAN LLEVA (DÍAS)	53 días	AL	9/12/2024	18.261	345	72	48	7,2

PERSONAL DE CAMPO		
INGRESARON	12	ENCUESTADORES ANTIGUOS
	31	ENCUESTADORES NUEVOS

EN TOTAL HAN INGRESADO 43 ENCUESTADORES VS 31 RETIRADOS

ENCUESTADORES CONTRATADOS	
PRE-PLAN	54
POS-PLAN	97

APORTE COORDINADORES/SUPERVISORES EN ENCUESTAS EXITOSAS					
EC	3 COORDINADORES-ENCUESTADORES	53	APORTE REALIZADO	676	3,7% Respecto a exitosas durante el plan de acción
ES	11 SUPERVISORES-ENCUESTADORES	623			

CURSO DEL DNP PARA CONTRATACIÓN Y NO COMO REQUISITO PREVIO A CAPACITACIÓN	CAPACITACIÓN #15	6 Encuestadores aprobaron evaluación, ninguno tiene curso DNP, por tanto no han sido contratados

CAPACITACIÓN DE REFUERZO O RETROALIMENTACIÓN

	CONVOCADOS	APROBADOS SDP	APROBADOS INT
SESIÓN 8	7	6	5
SESIÓN 12	1	1	CANCELADA
SESIÓN 16	1	1	1

Frente a los hallazgos se muestran los mismos tipificados en los comités anteriores. En esta oportunidad no aparecen hallazgos cambiados con código de clase porque en el reporte que se envió a la interventoría el campo no aparece. Respecto a las capacitaciones las cifras son bastante similares a las presentadas anteriormente por el consorcio operador. Seguidamente se muestran los resultados de un seguimiento telefónico que se realizó por parte de la interventoría a los encuestadores que han renunciado del proyecto donde se identifica que la gran mayoría se han retirado debido a que la remuneración económica no cumple las

expectativas de los aspirantes, señalan de que las bases de datos son antiguas y por ello se pierde la efectividad de la caracterización. También indican que se han contactado con ellos de otros procesos de vinculación donde les ofrecen mejores condiciones que van mas acorde a sus expectativas laborales.

La ingeniera Alexi Chacón de la SDP hace la aclaración respecto a la asistencia a las capacitaciones de que es obligatorio asistir mínimo al 80% de la actividad. En el caso de que una persona asista dos días a las jornadas y no pudo continuar con el proceso, esta persona deberá asistir nuevamente a las tres jornadas de la capacitación siguiente si su objetivo es vincularse al equipo de campo del consorcio operador.

La secretaria distrital de planeación confirma que no tiene presentación para esta mesa de trabajo.

COMPROMISOS:

1. Verificación conjunta en campo con operador e interventoría con un DMC para la comprobación de los hallazgos registrados por distancia y geo referenciación. Pendiente por confirmar la fecha.
2. Radicar facturas por parte de interventoría y operador a más tardar el día lunes 16 de diciembre 2.024. Queda pendiente por confirmar por parte de la SDP si las facturas se radican con las cifras presentadas en el comité del día de hoy, o con las cifras actualizadas al lunes 16 de diciembre 2.024.
3. En la próxima reunión de seguimiento el Consorcio 9.010 presentará un análisis del comportamiento de los "hallazgos de interventoría" a lo largo del proyecto, apoyado en una (1) gráfica

Siendo las 12:12 pm se da por terminada la reunión entre las tres partes. En constancia de la realización de esta reunión se firma el acta por las tres partes que intervienen:

_____

Firma representante Secretaría Distrital de Planeación SDP

_____

Firma representante Consorcio Sisbén SV 2024

_____

Firma representante Interventoría. (Consorcio Consultores 9010)

ANEXO: Listado de asistencia presencial.

INGEPLAN.CO

CONSORCIO CONSULTORES 9010

INGEPLAN.CO INFRAESTRUCTURA

LISTADO DE ASISTENCIA

Fecha:	13 Dic – 2024	**Hora de Inicio**	10 : 15 AM	**Hora de Finalización**	12 : 22 PM
Actividad:	8vá Reunión de seguimiento y Avance Sisbén 2024.				
Tema de la Reunión:	Novena Sesión del comité de seguimiento y avance.				
Lugar:	Oficinas SDP Cra 30.				

No	Nombres y apellidos	Documento de Identidad	Entidad	Cargo	Teléfono	Firma jornada mañana	Firma jornada tarde
1	fabián Romero M	79764992	Interv ent.	Aux. Adm.	3222138822		N/A
2	ALEXI AYALA PH.	52369673	SDP	Profesional	3115096317		N/A
3	FANOR M. CORDOBA S	87-452158	Consorcio Sisb SV	R Legal	3108561803		N/A
4	Willson Gil Guzman	93.378083	SDP	contratista	3128343983	Willson Gil G.	N/A
5	Freddy Pabón	88200903	Interventoría	Gerente	3125806044		N/A
6	Daniela Perez Otero	1110501768	Registro y Soacial	Directora	3112054815		N/A
7	Claudia Luis Sanchez	57963798	Consorcio Sisben SV. 2024	Coord. operativa	3208603544		N/A
8	Marcela Montoya	799597796	Consorcio Sisben SV.	Coord. Sistemas	3018115058		N/A
9	Daniela Garcés T.	1014264921	SDP	Profesional	3186848567		N/A.

Powered by CamScanner